

СОГЛАСОВАНО
Председатель Общественного совета
ГБУЗ ПК «ГКБ № 3»
Бутенко Любовь Георгиевна
«09» января 2025 года

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ ПК «ГКБ № 3»
Бугорин Александр Сергеевич
«09» января 2025 года

План
по устранению выявленных нарушений
в ходе проведения независимой оценки качества в 2024 году

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей медицинскую деятельность Дополнить стенды по адресу 614010, Пермский край, Свердловский район, г. Пермь, ул. Героев Хасана, д. 20, следующей информацией: 1.1 Правила предоставления платных медицинских услуг 1.2 Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты 1.3 Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) 1.4 График работы	Размещение на информационном стенде дополнительную информацию о предоставляемых платных медицинских услуг по адресу: г. Пермь, ул. Героев Хасана, д. 20	31.01.2025	Кузнецова Н.Н., начальник отдела по организации медицинской помощи (г. 268-77-00)

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушений)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
	1.5 Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность 1.6 Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) 1.7 Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	В соответствии с пунктом 18 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006» информация о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации не является обязательной к размещению на сайте на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и информационных стендах. Указанная выше информация находится у администратора платных медицинских услуг предоставляется по запросу заявителя.	Выполнено.	
2.	<u>Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u> Обеспечить учреждение 614010, Пермский край, Свердловский район, г. Пермь, ул. Героев Хасана, д. 20 элементами доступной среды: 1.1 Наличие адаптированных лифтов, поручней,	По адресу г. Пермь, ул. Героев Хасана, д. 20 расположено психотерапевтическое отделение (круглосуточного/дневного пребывания). Психотерапевтическая помощь в стационаре осуществляется	X	X

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
	расширенных дверных проемов. 1.2 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 1.3 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 1.4 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 1.5 Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 1.5 Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). 1.7 Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	интеллектуально сохранным пациентам, без грубой органической неврологической патологии. Лечение частично ограниченных пациентов с патологией слуха, зрения не показано, в виду малой эффективности (воздействие в процессе лечения на все сферы чувств). Для оказания амбулаторной психотерапевтической помощи пациенты обращаются в консультативно-диагностическое отделение по адресу: г. Пермь, ул. Горького, 75. Психотерапевтическая помощь, не является экстренной и неотложной помощью, предоставляется согласно лицензии на оказании медицинской помощи ЛО-41-01167-59/00363584, по адресу места осуществления лицензируемого вида деятельности. Лицензия медицинского учреждения не предусматривает возможности оказания психотерапевтической медицинской помощи, с выездом по месту жительства		

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
	По адресу 614025, Пермский край, г. Пермь, ул. Серпуховская, 11а 1.8 Возможность представления инвалидам по	пациента. Также согласно раздела IV Территориальной программы ОМС, утвержденной постановлением Правительства Пермского края от 27.12.2024 № 1940, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию лицам оказывается скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, за исключением заболеваний, передаваемых половым путем, вызванных вирусом иммунодефицита человека, синдрома приобретенного иммунодефицита, туберкулеза, психических расстройств и расстройств поведения.	На действующем сайте для пациентов и посетителей с нарушениями органов слуха предусмотрено сообщение о возможности	Выполнено

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
	слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	обращения в телефонно-диспетчерскую службу Пермского края. Данные условия позволяют инвалидам по слуху разрешит вопросы организации получения медицинской помощи непосредственно из дома. Направлена заявка в Минздрав Пермского края на приобретение систем усиления звука (портативная индукционная петля для людей с нарушением слуха).	31.01.2025	Долгих А.Г., зам. гл. врача по экономическим вопросам